

2025 YILI CİMER BAŞVURULARI DEĞERLENDİRME RAPORU

Raporun amacı: 2025 yılı içinde Fakültemiz hakkında Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığıyla yapılan başvuruları; sayı, genel konu, yürütülen inceleme ve cevap işlemleri bakımından değerlendirmek ve süreçlerden elde edilen kurumsal sonuçları ortaya koymaktır.

1. Giriş ve kapsam

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER); vatandaşların kamu kurumlarının görev ve hizmet alanlarına ilişkin talep, öneri, bilgi edinme başvurusu, şikâyet ve görüşlerini elektronik ortamda yetkili makamlara iletebildikleri; başvuruların ilgili kurumlara sevk edilerek incelenmesini, cevaplandırılmasını ve sonucunun başvuru sahibine bildirilmesini sağlayan kamusal iletişim mekanizmasıdır.

2025 yılında Gaziantep Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi hakkında CİMER aracılığıyla toplam üç başvuru yapılmıştır. Dekanlığımıza intikal eden başvurular; konuları, ilgili akademik veya idari birimleri, yürütülen inceleme ve cevap işlemleri ile ortaya çıkan kurumsal sonuçlar bakımından değerlendirilmiştir.

Başvuruların değerlendirilmesinde kişisel verilerin korunması ve başvurunun gizliliği esas alınmış; bu raporda kişi isimlerine, başvuru numaralarına, iletişim bilgilerine ve başvuru içeriklerinin ayrıntılarına yer verilmemiştir. Üç başvuru, içerikleri itibarıyla iki genel konu alanında sınıflandırılmıştır.

2. Başvurulara ilişkin genel bilgiler

Sayı	Genel konu	Genel işlem durumu
2	Bölüm mezunlarının öğretmenlik alanlarında tanınması ve atama süreçleri	Dekanlığımızca konu üst yönetime taşınmış; Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı nezdinde görüş ve girişim talep edilmiş, ilgili Bakanlığa iletilen süreç takip edilerek başvurular cevaplandırılmıştır.
1	Özel öğrenci statüsü ve kalıcı geçiş talebi	Başvuru ilgili bölüm başkanlığına yönlendirilmiş; mevzuat ve yetki çerçevesinde inceleme yapılarak bölüm görüşü alınmış ve kurumsal cevap üst makama iletilmiştir.

3. Başvuruların genel değerlendirilmesi

2025 yılı CİMER başvurularının ikisi, bir lisans programından mezun olanların öğretmenlik alanlarında tanınması ve öğretmen atama sisteminde karşılık bulmasına ilişkindir. Bu başvurular aynı yapısal soruna işaret ettiğinden ortak konu alanı içinde değerlendirilmiştir. Diğer başvuru ise özel öğrenci statüsünde öğrenim gören bir öğrencinin öğrenimine Fakültemizde kalıcı biçimde devam etme talebine ilişkindir.

Öğretmenlik alanlarında tanınmaya ilişkin başvurular üzerine, konu CİMER bildirimlerinden önce de öğrenci ve mezun geri bildirimleri doğrultusunda Dekanlığımızca üst yönetime taşınmıştır. İlgili lisans programının program eşdeğerliği, pedagojik formasyon uygulaması ve öğretmenlik alanlarıyla ilişkisi açıklanarak Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından görüş ve gerekli girişimlerin yapılması talep edilmiştir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca konunun ilgili Bakanlığa iletilmesinin ardından süreç Dekanlığımızca takip edilmiş ve başvurular bu gelişmeler doğrultusunda cevaplandırılmıştır.

Özel öğrenci statüsü ve kalıcı geçiş talebine ilişkin başvuru ilgili bölüm başkanlığına yönlendirilmiş; yükseköğretim mevzuatı, Üniversitemizin geçiş usul ve esasları ile karar yetkisinin sınırları çerçevesinde incelenmiştir. Bölüm görüşü alınarak başvurunun değerlendirilmesinde yetkili merci ve izlenmesi gereken yol açıklanmış, hazırlanan kurumsal cevap üst makama iletilmiştir.

4. Dekanlıkça yürütülen cevap ve işlem süreci

1. Dekanlığımıza intikal eden başvuruların konusu, ilgili bölümü ve yetkili kurumları belirlenmiştir.
2. Başvurular, inceleme ve açıklama hazırlanması amacıyla ilgili bölüm başkanlıklarına yönlendirilmiştir.
3. Bölüm görüşleri, yükseköğretim mevzuatı, program eşdeğerliği kararları ve kurumsal yetki sınırları çerçevesinde değerlendirilmiştir.
4. Fakülte yetkisini aşan konular Rektörlük Makamı aracılığıyla Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ve ilgili kurumların değerlendirmesine sunulmuştur.
5. Hazırlanan kurumsal cevaplar ilgili üst makama iletilmiş ve kurumlar arası yazışmalar takip edilmiştir.
6. Başvuru, görüş, cevap ve takip belgeleri kurumsal kayıt sistemi içinde dosyalanmıştır.

5. İşlem sonuçları

2025 yılında yapılan üç CİMER başvurusunun tamamı hakkında Dekanlığımızca inceleme ve cevap işlemi yürütülmüştür. Öğretmenlik alanlarında tanınmaya ilişkin iki başvuru, aynı yapısal sorun çerçevesinde değerlendirilmiş; daha önce başlatılan kurumlar arası girişimler ve sürecin mevcut durumu başvuru sahiplerine bildirilmek üzere üst makama sunulmuştur. Özel öğrenci statüsüne ilişkin başvuru için ise ayrı bölüm incelemesi ve mevzuat değerlendirmesi yapılmıştır.

Başvuruların tamamı ilgili akademik veya idari birimlere yönlendirilmiş, gerekli görüşler alınmış ve kurumsal cevaplar yetkili makamlara gönderilmiştir. Dekanlığımızın doğrudan karar yetkisini aşan hususlarda yetkili kurumlara başvurulmuş ve takip süreci işletilmiştir.

6. Sonuç ve kurumsal çıkarımlar

Dekanlığımızca yapılan toplu değerlendirme sonucunda, 2025 yılı CİMER başvurularının ağırlıklı olarak mezunların mesleki hakları ve eğitim programlarının kamu istihdam sistemindeki karşılığı üzerinde yoğunlaştığı görülmüştür. Aynı konuda birden fazla başvuru yapılması, sorunun bireysel olmaktan çok program mezunlarını ilgilendiren yapısal bir nitelik taşıdığını göstermektedir.

Bu durum; program adları, program eşdeğerlikleri, pedagojik formasyon imkânları ve öğretmenlik atama alanları arasındaki ilişkinin öğrenciler ile mezunlara açık biçimde anlatılmasını; yetkili kurumlar nezdinde yürütülen girişimlerin düzenli olarak izlenmesini ve gelişmelerin paydaşlarla paylaşılmasını gerekli kılmaktadır. Fakülte yetkisini aşan konularda ise öğrencilerin başvurabilecekleri yetkili merciler ve izlemeleri gereken idari yollar konusunda erken ve doğru bilgilendirilmesi önem taşımaktadır.

Bu kapsamda Dekanlığımızca; öğrenci ve mezunlara yönelik kariyer ve mevzuat bilgilendirmelerinin güçlendirilmesi, programların mesleki karşılıklarına ilişkin sorunların bölüm düzeyinde düzenli olarak izlenmesi, aynı konuda oluşan başvuruların ortak bir iyileştirme başlığı altında ele alınması, kurumlar arası yazışmaların sonuçlarının takip edilmesi ve başvuru verilerinin yıllık kalite değerlendirmelerine yansıtılması uygun görülmektedir.

Sonuç olarak, 2025 yılında Fakültemiz hakkında yapılan üç CİMER başvurusunun tamamı Dekanlığımızın görev ve yetki alanı içinde değerlendirilmiş; ilgili bölüm görüşleri alınmış, gerekli kurumsal girişimler yürütülmüş ve cevaplar yetkili makamlara iletilmiştir. Başvurular, eğitim ve öğrenci hizmetlerinin yanı sıra mezun hakları ve programların mesleki tanınırlığı bakımından Fakültemizin iyileştirme çalışmalarına yön veren kurumsal geri bildirimler olarak değerlendirilmiştir.